

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE HUAWEI

Última actualización: Febrero de 2018.

Si tiene preguntas, comentarios o sugerencias, comuníquese con nosotros por correo electrónico a [consumer\\_privacy@huawei.com](mailto:consumer_privacy@huawei.com)

Estimados usuarios: HUAWEI Device Co., Ltd. y sus filiales de todo el mundo (en adelante, "HUAWEI" o "Nosotros/Nuestro(s)/Nuestra(s)/Nos") comprenden la importancia de la privacidad de los usuarios y se comprometen cabalmente a protegerla. No envíe ni suministre datos personales ni privados a HUAWEI antes de leer esta Política de Privacidad (en adelante, "esta Política"), de comprenderla y de estar de acuerdo con ella. Si tiene alguna pregunta, comentario o sugerencia, [contáctenos](#). Para todos los efectos, el Responsable de sus datos personales será:

- Razón Social: HUAWEI Technologies Colombia S.A.S.
- NIT: 830.140.321-0
- Dirección: Av Kra 45 No. 108 – 27 T3 P15
- Correo electrónico: [notificaciones.colombia@huawei.com](mailto:notificaciones.colombia@huawei.com)

Hemos creado esta Política para facilitar la comprensión de los siguientes conceptos:

1. Cómo usa HUAWEI los datos personales de los usuarios
  2. Cómo usa HUAWEI las cookies y tecnologías similares
  3. Cómo divulga HUAWEI los datos personales de los usuarios
  4. Cómo pueden los usuarios acceder a sus datos personales, modificarlos y cambiarlos
  5. Cómo protege HUAWEI los datos personales de los usuarios
  6. Cómo procesa HUAWEI los datos personales de los niños
  7. Proveedores externos y sus servicios
  8. Cómo se transfieren internacionalmente los datos personales de los usuarios
  9. Cómo se actualiza esta Política
  10. Usuarios internacionales
  11. Cómo comunicarse con HUAWEI
- Debe tenerse en cuenta que esta Política es aplicable solo a las bases de datos relativas a la información personal de usuarios finales de productos electrónicos de consumo de HUAWEI, tales como los teléfonos no inteligentes, los Smartphones, las tabletas, los dispositivos hogareños, las tarjetas de datos, las aplicaciones informáticas, las herramientas, el software, los sitios web y los servicios y/o actividades asociados con esta Política. Esta Política describe el modo en que HUAWEI procesa los datos personales y privados, y el compromiso de HUAWEI en relación con la protección de la privacidad de los usuarios. Sin embargo, una sola política no es lo suficientemente abarcativa para abordar la totalidad de las cuestiones relacionadas con el procesamiento de datos. Por lo tanto, HUAWEI brindará información adicional sobre productos o servicios específicos como complemento de esta Política a fin de mantener informados a los usuarios acerca de otros fines del proceso de recolección de datos. Se recomienda que los usuarios lean tanto esta Política como los complementos mencionados a fin de lograr una mejor comprensión de nuestras políticas de privacidad respecto de productos o servicios específicos.
- 1. Cómo utiliza HUAWEI los datos personales de los usuarios** Los datos personales están compuestos por información que permite identificar a una persona de manera

individual o en combinación con otros datos; se obtienen en ocasión de uso de nuestros productos o servicios e incluyen sin limitar el nombre, la fecha de nacimiento, el domicilio, el número de documento de identidad, el número telefónico, el número de cuenta y la fotografía del usuario, así como la hora y el lugar de utilización de dichos productos o servicios. HUAWEI obtiene y usa los datos personales de los usuarios solo para los fines indicados en esta Política. A continuación, se mencionan algunos ejemplos de los tipos de datos personales que podemos recolectar, así como el modo en que podemos usarlos:

**1.1 Datos personales recolectados por HUAWEI** Es posible que recolectemos una variedad de datos personales correspondientes a los usuarios; por ejemplo, el nombre, la imagen de perfil, el número telefónico, la dirección de correo electrónico, la edad y los detalles de la ubicación del usuario. A continuación, se enumeran algunos ejemplos de los tipos de datos personales que HUAWEI puede recolectar.

(a) Información provista directamente por el usuario a través de diversos servicios que permiten la creación de cuentas o perfiles. Es posible que solicitemos al usuario que brinde la información necesaria para la creación de una cuenta, como la dirección de correo electrónico, la dirección de entrega, el número telefónico, la información del producto, la fecha de compra y el método de pago. Si un usuario usa los servicios de HUAWEI para compartir contenidos con sus amigos, es posible que HUAWEI solicite la información de contacto de esos amigos; por ejemplo, el nombre, la imagen de perfil, el número telefónico y la dirección de correo electrónico de esos amigos. Algunos de nuestros servicios permiten que los usuarios se comuniquen y compartan información con otras personas. Esas comunicaciones y esa información compartida serán procesadas de manera segura. Si el dispositivo o la aplicación del usuario se ven afectados por cualquier error, el usuario podrá enviar la información del error a HUAWEI.

(b) Información sobre el uso dado a nuestros servicios. Es posible que recolectemos datos del sistema y de las aplicaciones de los dispositivos de los usuarios; esto incluye el nombre del dispositivo, las versiones del sistema y de las aplicaciones, los ajustes de región y de idioma, las versiones de los dispositivos, los números de identificación de los dispositivos (IMEI, ESN, MEID y número de serie), la información de ubicación geográfica del dispositivo (por ejemplo, la identificación del área donde está ubicado el dispositivo), la identificación de red del operador (PLMN), el modo en que el usuario usa sus aplicaciones y la dirección IP usada por el usuario para acceder a Internet. También es posible que recolectemos información de registros, como la hora y la duración del uso de nuestros servicios, los términos de consulta introducidos por el usuario para realizar búsquedas a través de dichos servicios y toda información almacenada en las cookies que configuremos en los dispositivos de los usuarios.

(c) Información provista por fuentes externas. Es posible que recibamos información sobre los usuarios a través de fuentes disponibles pública y comercialmente, según lo permitido por la ley. También es posible que recibamos información sobre los usuarios a través de servicios de redes sociales de terceros cuando los usuarios se conecten con esos servicios; por ejemplo, cuando los usuarios inician sesión en las cuentas creadas en nuestros sitios web a través de sus cuentas de Facebook o de Twitter.

**1.2 Cómo usa HUAWEI los datos personales de los usuarios** Es posible que usemos los datos personales de los usuarios para los siguientes fines:

(a) Ejecutar las órdenes de compra de los usuarios, entregar los productos o los servicios solicitados por los usuarios, activar o verificar los productos o servicios de los usuarios, hacer cambios a solicitud de los usuarios y brindar soporte técnico.

(b) Comunicarnos con los usuarios, enviarles información sobre productos y servicios en los que puedan estar interesados, invitarlos a participar en las promociones y encuestas de mercado de

HUAWEI si desean hacerlo o brindarles información de mercadotecnia directa cuando hayan brindando un consentimiento expreso para tal fin; en el caso de no desear la recepción de tal información, los usuarios pueden solicitar que cese el envío en cualquier momento.

(c) Informar a los usuarios acerca de las actualizaciones disponibles de los sistemas o las aplicaciones, e implementar tales actualizaciones.

(d) Brindar a los usuarios una experiencia personalizada, personalizar los contenidos y activar los servicios posventa.

(e) Realizar auditorías internas, análisis de datos e investigaciones para mejorar nuestros productos y servicios.

(f) Analizar la eficiencia de nuestras operaciones comerciales y de nuestra participación en el mercado.

(g) Mejorar las comunicaciones de los clientes y garantizar la calidad y la seguridad de los servicios prestados a los usuarios.

(h) Realizar tareas de resolución de problemas en el caso de que los usuarios decidan enviarnos la información de los errores ocurridos.

(i) Sincronizar, compartir y almacenar los datos cargados o descargados por los usuarios, así como los datos necesarios para implementar las cargas y las descargas.

(j) Mejorar nuestros programas de prevención de pérdidas y de lucha contra el

**fraude.1.3 Servicios basados en la ubicación** Cuando el usuario accede a ciertos servicios basados en la ubicación (por ejemplo, cuando buscan información, navegan o verifican el estado del tiempo en función de ubicaciones específicas), es posible que HUAWEI recolecte, use y procese la información de localización precisa o aproximada del dispositivo. Esto permite que HUAWEI brinde al usuario los servicios mencionados. La información recolectada puede incluir los números de identificación (IMEI, ESN, MEID y número de serie), el tipo y el modelo del dispositivo del usuario, así como la información de ubicación en tiempo real (incluso aquella obtenida a través del GPS, de Wi-Fi y de la ID de red del operador). HUAWEI recolecta información de localización para brindar y mejorar productos y servicios basados en la ubicación. Es posible que preguntemos al usuario si desea habilitar los servicios basados en la ubicación (esto no se hace de manera general, sino servicio por servicio). El usuario puede decidir que no desea compartir su información de ubicación desactivando los servicios de localización en sus dispositivos. Para obtener detalles sobre cómo deshabilitar los servicios basados en la ubicación, comuníquese con su operador o proveedor de servicios.

**1.4 Recolección y uso de información no identificable** La "información no identificable" es la información que no se puede usar para identificar a una persona específica. Es posible que HUAWEI recolecte información estadística general, como la cantidad de visitantes de su sitio web. HUAWEI recolecta dicha información para comprender el modo en que las personas usan su sitio web, sus productos o sus servicios. De esta manera, HUAWEI puede mejorar, simplificar y optimizar sus servicios para mejorar la satisfacción de las necesidades de los clientes. A su entero criterio, HUAWEI puede recolectar, usar, procesar, transferir o divulgar información no identificable para otros fines. Nos esforzamos por mantener separados los datos personales y la información no identificable de los usuarios, y usamos cada uno de esos tipos de información de manera independiente. En los casos donde los datos personales se combinen con información no identificable, la información resultante será tratada como si fueran datos personales mientras perdure tal combinación.

## **2. Cómo usa HUAWEI las cookies y tecnologías**

**2.1 Cookies** Para asegurarnos de que nuestros sitios web funcionen correctamente, a

veces instalamos pequeños archivos de datos conocidos como "cookies" en los ordenadores o los dispositivos móviles de los usuarios. Una cookie es un archivo de texto simple almacenado por el servidor de un sitio web en el ordenador o en el dispositivo móvil del usuario. Solo ese servidor podrá recuperar o leer los contenidos de esa cookie. Cada cookie es única para el navegador web o la aplicación móvil del usuario. Contiene ciertos datos, tales como un identificador, el nombre del sitio, algunos dígitos y caracteres. Las cookies permiten que los sitios web recuerden información tal como las preferencias del usuario o los contenidos del carrito de compras del usuario. La mayoría de los sitios web o proveedores de servicios de Internet importantes hacen esto para mejorar la experiencia del usuario permitiendo que el sitio web "recuerde" al usuario, sea durante una visita única (usando una "cookie de sesión") o durante visitas repetidas (usando una "cookie persistente"). Las cookies permiten que los sitios web recuerden los ajustes de los usuarios (idioma, tamaño de fuente y otras preferencias en cuanto a la visualización de los sitios web en el ordenador o en dispositivos móviles). De esta manera, el usuario no tendrá que volver a introducir dichos datos cada vez que vuelva a usar nuestros servicios. Si un sitio web no utiliza cookies, considerará que el usuario es un visitante nuevo cada vez que este último abra una página nueva en el sitio web. Por ejemplo, cuando el usuario inicie sesión y después acceda a otra página, el sitio web no lo reconocerá y no podrá mantener la sesión iniciada. HUAWEI no usa cookies para ningún propósito que no sea alguno de los especificados en esta Política. El usuario puede controlar o eliminar las cookies según sea necesario. Para obtener información detallada, consulte [AboutCookies.org](http://AboutCookies.org). El usuario puede eliminar todas las cookies que ya se encuentran en su ordenador y puede configurar la mayoría de los navegadores de modo tal que bloqueen cookies. Sin embargo, de hacerlo, es posible que el usuario deba ajustar manualmente algunos ajustes de preferencias cada vez que visite los sitios web de HUAWEI. Para obtener detalles sobre cómo cambiar los ajustes del navegador, acceda a los siguientes hipervínculos: <[Internet Explorer](#)>, <[Google Chrome](#)>, <[Mozilla Firefox](#)>, <[Safari](#)> y <[Opera](#)>.

**2.2 Balizas web y etiquetas de píxeles** Es posible que, además de las cookies, usemos balizas web y etiquetas de píxeles, que son tecnologías similares. Generalmente, los mensajes de correo electrónico enviados por HUAWEI a los usuarios incluyen direcciones URL que, al ser cliqueadas, redirigen hacia contenidos del sitio web de HUAWEI. Cuando el usuario hace clic en el vínculo, la acción es rastreada por HUAWEI para conocer las preferencias de productos/servicios de los usuarios y para mejorar el servicio de atención al cliente de la empresa. Una baliza web es, típicamente, una imagen gráfica transparente que se coloca en un sitio o en un mensaje de correo electrónico. Las etiquetas de píxeles nos permiten enviar mensajes de correo electrónico en un formato especial que nos ayuda a saber si el mensaje ha sido abierto. Si el usuario no desea ser rastreado a través de estas tecnologías, puede cancelar su suscripción a los mensajes de correo electrónico en cualquier momento.

**2.3 Señales "No rastrear"** Muchos navegadores web incluyen la función "No rastrear", que se encarga de enviar señales "No rastrear" a los sitios web abiertos por los usuarios. Hasta hoy, no se ha logrado un acuerdo entre quienes participan en las organizaciones líderes que definen los estándares de Internet respecto de lo que los sitios web deberían hacer al recibir este tipo de señales. Sin embargo, nosotros respetamos la opción "No rastrear" que los usuarios pueden configurar en sus navegadores.

**3. Cómo divulga HUAWEI los datos personales de los usuarios** HUAWEI no vende los datos personales de los usuarios a terceros. Sin embargo, es posible que HUAWEI divulgue los datos personales de los usuarios en las siguientes situaciones:

3.1 Divulgación con el consentimiento expreso del usuario: Tras obtener la

aprobación del usuario, es posible que HUAWEI comparta los datos personales de este último con las partes que este último indique y de la manera que este último seleccione.

**3.2 Divulgación de información a las empresas afiliadas de HUAWEI:** Los datos personales de los usuarios serán compartidos entre las empresas afiliadas de HUAWEI. Como política, solo divulgamos la información mínima necesaria a nuestras empresas afiliadas.

**3.3 Divulgación de información a socios autorizados (en adelante, "Socios"):** Es posible que HUAWEI deba brindar servicios a los usuarios a través de sus Socios. Por lo tanto, es posible que HUAWEI comparta los datos personales de los usuarios con sus Socios para brindar mejores servicios de atención al cliente y mejorar la experiencia general de los usuarios. Por ejemplo, cuando el usuario adquiere productos de HUAWEI en línea, será necesario que HUAWEI envíe los datos personales del usuario a los proveedores de servicios de logística correspondientes para llevar a cabo la entrega de los productos, o que permita la participación de sus Socios para la prestación de los servicios. Es posible que los datos personales de los usuarios sean procesados solo para fines específicos, expresos y legítimos, y la cantidad de datos compartidos se limitará al mínimo necesario para lograr los objetivos del caso. Ninguna de las subsidiarias / ninguno de los Socios de HUAWEI tiene permiso para usar los datos personales compartidos con ningún otro fin.

**3.4 Divulgación de los datos personales de los usuarios ante exigencias legales o en otros casos donde resulte razonablemente necesario:** HUAWEI podrá divulgar los datos personales del usuario cuando así se requiera en virtud de la ley, acciones legales, juicios o según lo soliciten las autoridades gubernamentales o públicas. En algunas jurisdicciones, es posible que los datos personales de los usuarios también se revelen a terceros bajo circunstancias que afecten a HUAWEI, tales como un proceso de reorganización, una fusión o una liquidación por insolvencia. También es posible que divulguemos la información de los usuarios en situaciones razonablemente necesarias, como en aquellos casos donde debamos exigir el cumplimiento de nuestros términos y nuestras condiciones, y cuando debamos proteger a nuestros clientes.

**4 Cómo se accede a los datos personales y cómo se modifican o cambian** En virtud de los términos y las condiciones de HUAWEI, los usuarios pueden gestionar sus datos personales (como la información de registro en una cuenta personal) en cualquier momento. En este sentido, los usuarios deben asegurarse de que los datos personales presentados sean precisos. HUAWEI hace todo lo posible para que los datos personales de los usuarios sean precisos y completos, y para que estén actualizados. Los usuarios a través del mecanismo de la consulta, podrán solicitar a HUAWEI, acceso a su información personal que reposa en las bases de datos. En el caso de que el usuario desee ejercer su derecho de acceso a los datos, deberá comunicarlo a HUAWEI por correo electrónico a la dirección [consumer\\_privacy@huawei.com](mailto:consumer_privacy@huawei.com). Es posible que el usuario deba realizar su solicitud por escrito debido a motivos de seguridad. Asimismo, los usuarios tienen derecho a eliminar o corregir todo dato personal que se encuentre en poder de HUAWEI. A solicitud del usuario, HUAWEI eliminará o corregirá la información según las instrucciones indicadas por el usuario. Para ello, el usuario podrá comunicarse con nosotros a la dirección [consumer\\_privacy@huawei.com](mailto:consumer_privacy@huawei.com). Sin embargo, es posible que HUAWEI rechace el procesamiento de tales solicitudes cuando tenga motivos razonables para creer que esas solicitudes han sido realizadas de mala fe, cuando tales solicitudes sean muy poco prácticas o en los casos donde el acceso no sea requerido por la ley local.

**5 Cómo protege HUAWEI los datos personales de los usuarios** HUAWEI toma en serio la seguridad de los datos personales de los usuarios. Seguimos las prácticas estándares de la industria para proteger los datos personales de los usuarios contra todo acceso, toda divulgación,

todo uso y todo cambio no autorizado, así como contra todo daño o pérdida. Tomamos todas las medidas razonablemente posibles para proteger los datos personales de los usuarios. Por ejemplo, usamos el cifrado para garantizar la confidencialidad de los datos, usamos mecanismos de protección fiables para proteger los datos contra ataques maliciosos, hemos implementado mecanismos de control de visitas que permiten que solo el personal autorizado acceda a los datos personales y nos aseguramos de que los empleados comprendan la importancia de la protección de los datos personales a través de cursos de formación sobre seguridad y protección de la privacidad. Tomamos todas las medidas razonablemente posibles para que los datos personales de los usuarios estén limitados a aquellos que sean adecuados y relevantes. Conservamos los datos personales de los usuarios solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines definidos en esta Política; no conservamos los datos personales de los usuarios durante más tiempo que el necesario a menos que la ley exija o permite un periodo de conservación más largo. Aunque HUAWEI toma todas las medidas que están a su alcance para proteger los datos personales de los usuarios, cabe destacar que ninguna medida de seguridad es totalmente infalible ni

#### **6 Cómo procesa HUAWEI los datos personales de los niños, niñas y**

**adolescentes.** Nuestros productos, sitios web y servicios están principalmente destinados a adultos. Está prohibido que los niños, niñas y adolescentes creen sus propias cuentas de usuario sin el consentimiento de sus padres/tutores. En los casos donde la recolección de los datos personales de los niños se realice en virtud de las exigencias legales o con el consentimiento de los respectivos padres, usaremos o divulgaremos tales datos personales solo en la medida permitida por la ley, con el consentimiento brindado por los padres en virtud de las leyes y normas locales, o para proteger al niño, niña y/o adolescente involucrado. Si bien la definición de la palabra "niño o niña" puede variar en virtud de las leyes aplicables y las costumbres culturales locales, consideramos que cualquier persona menor a 13 años de edad es un niño o niña. Si HUAWEI tiene conocimiento de haber recolectado datos personales de niños, niñas o adolescentes sin haber recibido en primer lugar el consentimiento fehaciente de los respectivos padres, tomará las medidas necesarias para eliminar la información tan pronto como sea posible.

**7 Proveedores externos y sus servicios** Para garantizar la eficiencia de las visitas y para mejorar la experiencia de los usuarios, es posible que estos últimos reciban contenidos o hipervínculos de Internet provistos por terceros externos a HUAWEI o a los Socios de HUAWEI (en adelante, "Terceros"). HUAWEI no tiene control sobre los Terceros, y los usuarios podrán decidir si desean acceder a los hipervínculos o contenidos de los Terceros o si desean usar sus servicios o productos. HUAWEI no puede controlar las medidas de protección de privacidad y de datos de los Terceros, y tales medidas tampoco serán regidas por esta Política. Cuando un usuario decida brindar voluntariamente cualquier dato a Terceros, deberá consultar las políticas de protección de privacidad de estos últimos.

**8 Cómo se transfieren internacionalmente los datos personales de los usuarios** Es posible que los productos y servicios de HUAWEI se suministren usando recursos y servidores ubicados en diversos países y diversas regiones del mundo. Por lo tanto, es posible que los datos personales de los usuarios sean transferidos o accedidos fuera de las fronteras internacionales del país donde el usuario use los productos o los servicios de HUAWEI. Es posible que esos países no tengan leyes específicas para la protección de datos personales o que tengan diferentes disposiciones legales en cuanto a la protección de datos. En tales casos, HUAWEI se asegurará de que los datos personales de los usuarios reciban el mismo nivel de salvaguarda y de que tales datos reciban protección adecuada según lo exigido por todas las leyes y normas aplicables. Por

ejemplo, es posible que HUAWEI solicite el consentimiento del usuario para transferir sus datos internacionalmente o que implemente medidas de seguridad tales como la anonimización antes de realizar transferencias que atraviesen fronteras.**9 Cómo se actualiza esta Política**HUAWEI reserva el derecho a actualizar o modificar esta Política ocasionalmente HUAWEI notificará al usuario acerca de tales cambios a través de diferentes canales. Cuando se modifique nuestra política de privacidad, publicaremos la política actualizada en nuestro sitio web ( <http://consumer.huawei.com/co> ). También enviaremos una notificación separada (por ejemplo, una notificación electrónica) a los usuarios para informarles acerca de todo cambio realizado a nuestra política de privacidad.**10 Usuarios internacionales**Los datos personales de los individuos que residan en uno de los estados miembro del Espacio Económico Europeo o en Suiza, Albania, Andorra, Bosnia, islas Feroe, Gibraltar, Groenlandia, República de Macedonia, Moldavia, Mónaco, Montenegro, San Marino, Serbia, El Vaticano, Japón, Corea, EE. UU. y Canadá se controlan de la siguiente manera:

1. Dentro del alcance de los Servicios móviles de HUAWEI, que incluyen el ID de HUAWEI, los datos son controlados por Aspiegel Limited.
2. Dentro del alcance de nuestras operaciones de servicio y soporte (que incluye la resolución de problemas y la reparación de equipos), que abarca la aplicación HiCare en los teléfonos celulares HUAWEI, así como la tienda Honor Store y los foros en Francia, Alemania, Italia, España y Reino Unido, los datos son controlados por HUAWEI Technologies Duesseldorf GmbH.
3. En los EE. UU., en la tienda en línea, [www.hihonor.com/us](http://www.hihonor.com/us), los datos son controlados por HUAWEI Device USA, Inc.

**11 Cómo comunicarse con HUAWEI**Si tiene preguntas, comentarios o sugerencias, comuníquese con nosotros por correo electrónico a [consumer\\_privacy@huawei.com](mailto:consumer_privacy@huawei.com) o envíelos a una de nuestras oficinas internacionales. Para obtener una lista completa de nuestras oficinas, visite nuestro sitio web: <http://www.huawei.com/en/contact-us>Importante: Es posible que la versión en idioma local de la Política de Privacidad de HUAWEI varíe respecto de la versión original debido a las leyes y las costumbres lingüísticas locales. En lo referido a tales diferencias, prevalecerá la versión en idioma local.